

Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena



Informe de Sostenibilidad

20

25

Ficha Técnica

GRI 2-3

Este informe de sostenibilidad destaca los logros y experiencias alcanzadas en el año por la Clínica Nueva.

Se realiza conforme a los Estándares GRI, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.



Créditos

Comité directivo

Hérrnan Castellanos Ramírez
Director General

Sor Olga Nidia Gómez Alfonso
Veedora Congregación

Jorge Enrique Luque Suaréz
Director Médico

Carlos Alberto Espinel Cortés
Director Administrativo y Financiero

Coordinación general, edición editorial, diseño gráfico, diagramación y registro fotográfico

Yineth Karina Ospitia Morales
Líder de Comunicaciones

Valentina Liseth Diaz Álvarez
Aprendiz de Comunicaciones

Hanna Julieth Arias Leyva
Auxiliar de Comunicaciones

Apoyo en esta edición

Adiela Enriquez Ceballos
Jefe de Gestión Humana

Luz Marina Escorcía Carrillo
Jefe de Jurídica

Gloria Liliana Díaz Noguera
Coord. Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental

Martha Aparicio Silva
Coordinadora de Atención al Usuario

Carolina Pineda
Coordinadora de Cartera

Agradecemos la colaboración de todas las personas que contribuyeron a la elaboración del Informe de Sostenibilidad de la Clínica Nueva 2025.

Periodo reportado: 2025
Fecha del reporte anterior: 2024
Ciclo de elaboración del informe: Anual



Contenido

② — **Ficha Técnica**

③ — **Créditos**

⑧ — **Declaración del Director General**

⑩ — **¿Quiénes Somos?**

⑫ — **Estructura de Gobernanza**

⑬ — **Grupos de Interés**

⑭ — **Nuestros Servicios**

⑯ — **Nuestras Cifras**

⑰ — **Nuestros Colaboradores**

⑳ — **Bienestar para los Colaboradores**

㉓ — **Nuestros Pacientes**

⑳ — **Estado Financiero**

㉓ — **Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la Corrupción**

㉓ — **Gestión Ambiental**

㉓ — **Seguridad y Salud en el Trabajo**

㉓ — **Índice Contenidos GRI**



Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena



Clínica Nueva

67 Años

GRI 2-1

Nombre de la organización: Clínica Nueva
Razón Social: Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena
Nit.: 860010783-1
Representante Legal: Sor Cecilia del Socorro Aristizabal Gallego
Ubicación: Calle 45f # 16a - 11 Teusaquillo, Bogotá, Colombia
Tipo de Entidad: Privada, organización sin ánimo de lucro

Declaración del Director General

GRI 2-22



Hernán Castellanos Ramírez
Director General

“No hay nada tan inútil como hacer con gran eficiencia algo que no debería haberse hecho en absoluto.”

Peter Drucker

El presente Informe de Sostenibilidad refleja el compromiso de nuestra Clínica con una gestión responsable, transparente y orientada al bienestar integral de la comunidad a la que servimos, en el marco de un proceso de recuperación financiera que ha representado importantes desafíos institucionales. La sostenibilidad en el sector salud implica garantizar la continuidad y calidad de la atención, el uso eficiente de los recursos, el cuidado del entorno y una gestión ética y centrada en las personas.

En esta nueva etapa, entendemos que la estabilidad económica es una condición necesaria para seguir cumpliendo nuestra misión asistencial, asegurando servicios seguros, oportunos y humanizados. Durante el ejercicio del 2025, hemos implementado medidas orientadas a fortalecer nuestra viabilidad financiera, optimizar procesos clínicos y administrativos, y mejorar la eficiencia operativa, sin comprometer

la calidad de la atención ni la seguridad del paciente. Se reactivaron algunos servicios importantes para la gestión clínica integral de nuestros pacientes: Ginecología, urología, neumología, cirugía de columna y medicina física y rehabilitación; de tal forma que, para el cierre del año, se evidencian mejoras en la ocupación, ventas, ingresos, costos y gastos con un mejor resultado financiero respecto al año 2024:

- % Ocupación hospitalaria a diciembre 2024: **50,31 %**
- % Ocupación hospitalaria a diciembre 2025: **72,9 %** (Variación 44,9 %)
- Egresos hospitalarios segundo semestre 2024: **1.569**
- Egresos hospitalarios segundo semestre 2025: **2.190** (Variación 39,6 %)
- Resultado financiero ejercicio 2024: **-\$11.339 millones**
- Resultado financiero ejercicio 2025: **-\$7.999 millones** (Variación -29,4 %)

Por otra parte, durante el segundo semestre del año desarrollamos con el equipo de liderazgo nuestro Plan de Desarrollo Institucional (PDI) para la vigencia 2026-2028 a partir del cual se actualizó la plataforma estratégica y se definieron 5 apuestas estratégicas:

1. Excelencia clínica basada en evidencia y aprendizaje.
2. Humanización del cuidado como sello diferencial, una experiencia memorable del paciente y su familia.
3. Cultura organizacional y liderazgo.
4. Sostenibilidad operacional y financiera con sentido.
5. Transformación empresarial con propósito humano.

Asimismo, hemos reforzado nuestras políticas de buen gobierno, cumplimiento normativo, desarrollo del talento humano y responsabilidad ambiental, reconociendo que la sostenibilidad es un eje estratégico para la permanencia y credibilidad de nuestra institución.

Este informe expone con transparencia los avances alcanzados, los retos enfrentados y los compromisos asumidos en materia económica, social y ambiental. Reafirmamos así nuestra determinación de consolidar una Clínica más resiliente y sostenible, capaz de responder a las necesidades de la población y de contribuir positivamente al sistema de salud y a la sociedad en su conjunto.

¿Quiénes Somos?

Somos una institución de salud de **mediana y alta complejidad**, con una vocación congregacional y más de **67 años** de experiencia en la atención de **pacientes adultos**.

Así mismo, la Clínica Nueva, es una obra de la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena, primera comunidad religiosa fundada en 1880 en Villa de Leyva (Boyacá).


Como institución hospitalaria nace el 12 de octubre de 1958. Durante más de 67 años de existencia y desde sus inicios, hemos trabajado con vocación de servicio y compromiso con los cambios y tendencias de la salud.



Propuesta de Valor
Más allá de la atención médica, somos un espacio de esperanza y confianza donde cada persona y su familia reciben un cuidado integral, humano y ético, generando impacto social y fortaleciendo el talento humano para un futuro sostenible.



Propósito Superior
Transformar la vida de quienes nos confían su salud, garantizando seguridad y excelencia clínica



Objetivo Retador
Consolidar nuestro modelo de cuidado humanizado que brinde experiencias memorables a pacientes y familias, asegurando sostenibilidad financiera con sentido

Valores

-  Cuidado Humanizado
-  Empatía
-  Responsabilidad

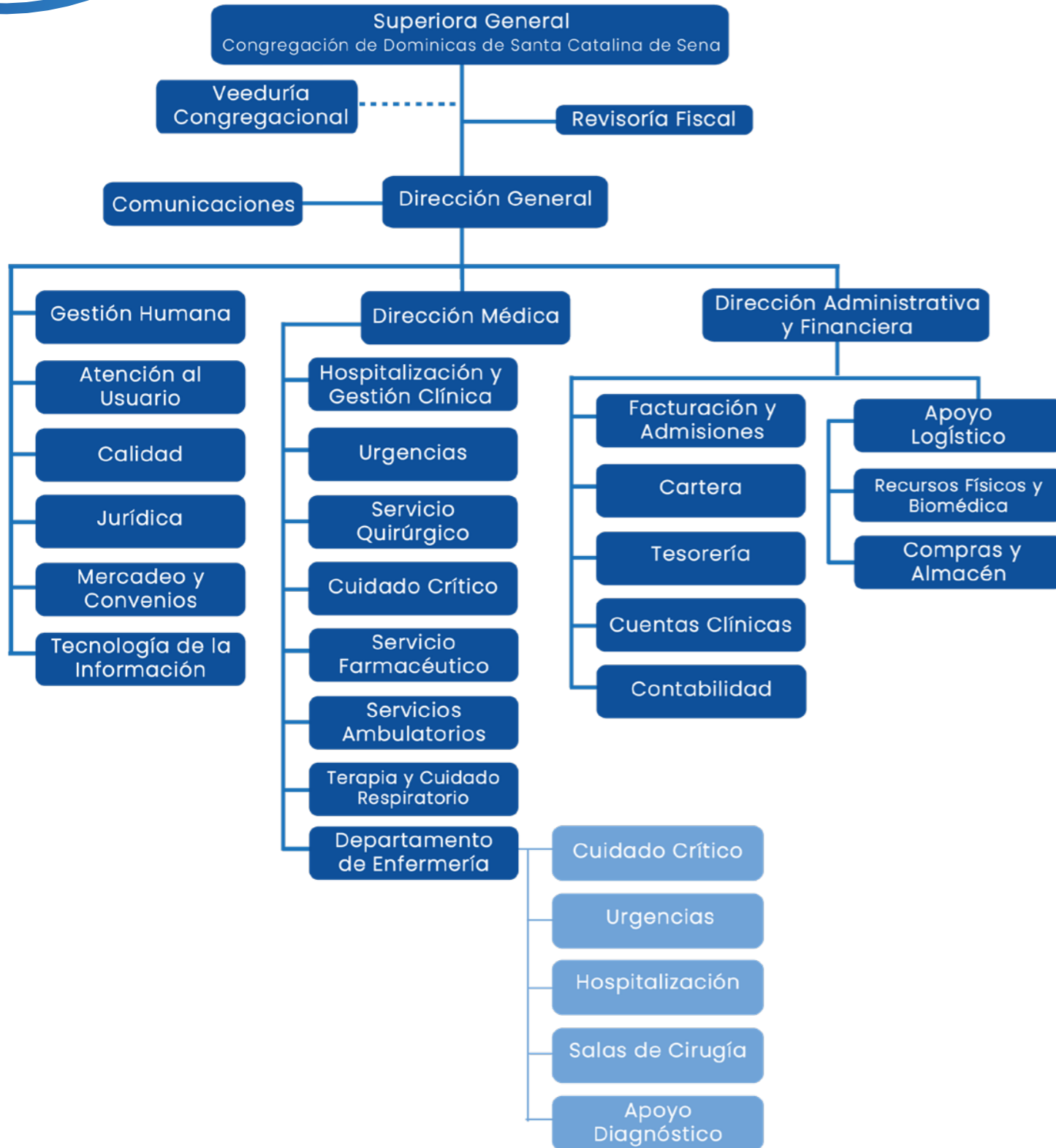
Apuestas Estratégicas

-  Excelencia Clínica basada en evidencia y aprendizaje
-  Humanización del cuidado como sello diferencial, una experiencia memorable del paciente y su familia
-  Cultura organizacional y liderazgo
-  Sostenibilidad operacional y financiera con sentido
-  Transformación empresarial con propósito humano



Estructura de Gobernanza

GRI 2-9



Grupos de Interés

GRI 2-29



Nuestros Servicios

GRI 2-6

Durante el año 2025, la Clínica Nueva ha expandido en forma planificada su portafolio de servicios optimizando la calidad y el costo efectividad en todos y cada uno de sus procesos. Es así como se han consolidado y reorganizado los servicios básicos de **anestesiología, cirugía general y ortopedia**, y con base en la creciente demanda se han reabierto servicios como **urología, neumología y radiología intervencionista** y se han implementado nuevos servicios como **psiquiatría de enlace**, y **ginecología**, manteniendo la excelencia profesional y una cuidadosa selección del personal asistencial, que garantice la prestación de los servicios con la más alta calidad humana y profesional acorde a la demanda de nuestros usuarios.

La Dirección Médica que agrupa a todo el personal, que presta servicios asistenciales, se ha fijado como meta, la atención integral, cálida y humana en todas las áreas, revisando y actualizando todos los procesos, en unión del área administrativa, para facilitar tanto al usuario y sus acudientes, como al personal propio de la institución, la permanencia en nuestras instalaciones.

Servicios Ofertados

A la fecha se ofertan los siguientes servicios asistenciales, distribuidos en tres áreas básicas:

Especialidades Médico Quirúrgicas

- Anestesia
- Cardiología No Invasiva
- Cirugía General
 - Cirugía Bariátrica
 - Cirugía de Pared Abdominal
 - Cirugía de Tórax
 - Cirugía Hepatobiliar
 - Cirugía Laparoscópica Avanzada
 - - Cirugía Vascolar Periférica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Plástica y Reconstructiva
- Dermatología
- Dolor y Cuidado Paliativo
- Endocrinología
- Fisiatría
- Gastroenterología y Endoscopia Digestiva
- Geriátría
- Ginecología
- Medicina Interna
- Neurocirugía
 - Cirugía de Columna
- Neurología
- Ortopedia General y de Trauma
 - Cirugía de Cadera
 - Cirugía de Columna
 - Cirugía de Pie y Tobillo
 - Cirugía de Rodilla
 - - Reemplazos Articulares
- Psiquiatría de Enlace
- Urología

Servicios de Apoyo Diagnóstico

- Laboratorio Clínico
- Laboratorio de Patología
- Neurofisiología
- Radiología
 - - Radiología Intervencionista

Servicios de Apoyo Terapéutico

- Nutrición Clínica
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional
- Fonoaudiología
- Psicología
- Trabajo Social

Internación

- Camas intrahospitalarios Pisos
- Unidad de Cuidado Intensivos
- Unidad de Cuidados Intermedios
- Salas de Obsevacion de Urgencias
- Sala de Recupeacion y Cirugía Ambulatoria



Nuestras Cifras

Es así como se realizaron durante el año 2025 las siguientes actividades asistenciales:

24/24

44.828

Número total de atenciones

Ocupación



60,52%

Ingresos Urgencias



15.887

Cirugías Realizadas



3.907

Cirugía Alta Complejidad



24,19%

Promedio de Estancia de Hospitalización



5,4

Promedio Giro Cama Hospitalización



2,5

Esto muestra un incremento gradual del porcentaje de ocupación general, acorde con la apertura y optimización de nuevos servicios, así, como el incremento en la contratación, anotando además un alto número de procedimientos de alta complejidad, con una importante reducción en los tiempos de estancia, y un aumento del giro cama, lo cual muestra una política de eficiencia y agilidad en la prestación de los servicios.



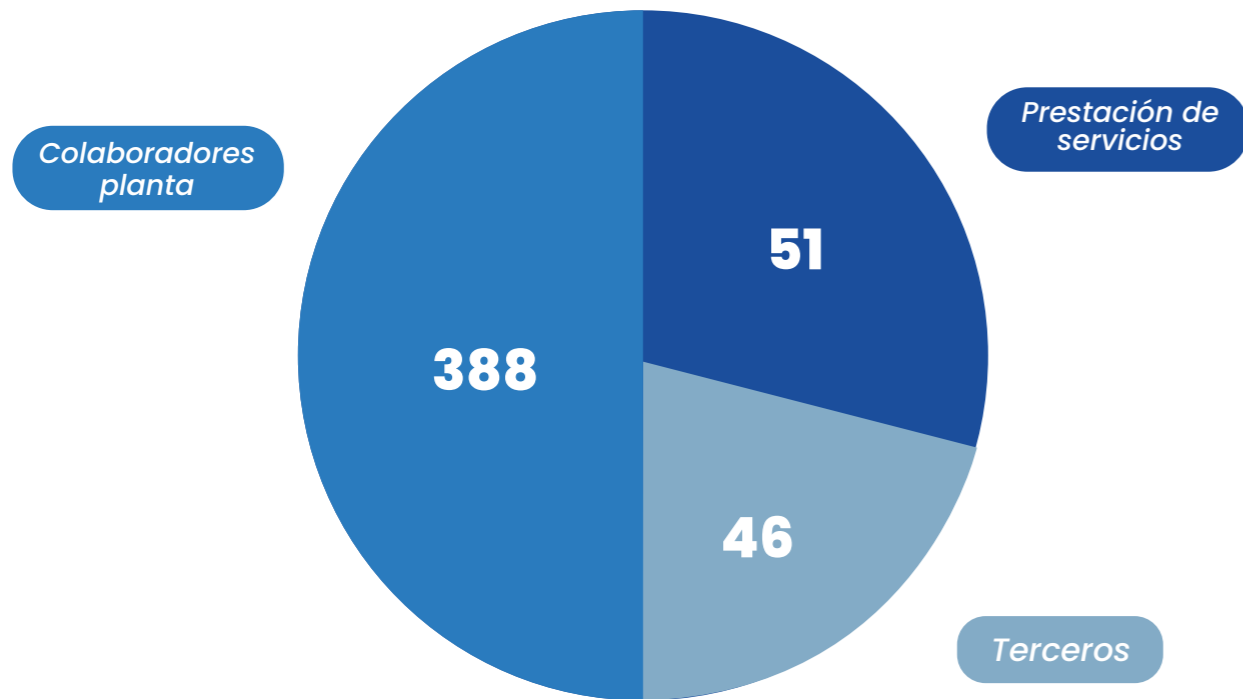
Nuestros Colaboradores

GRI 2-7

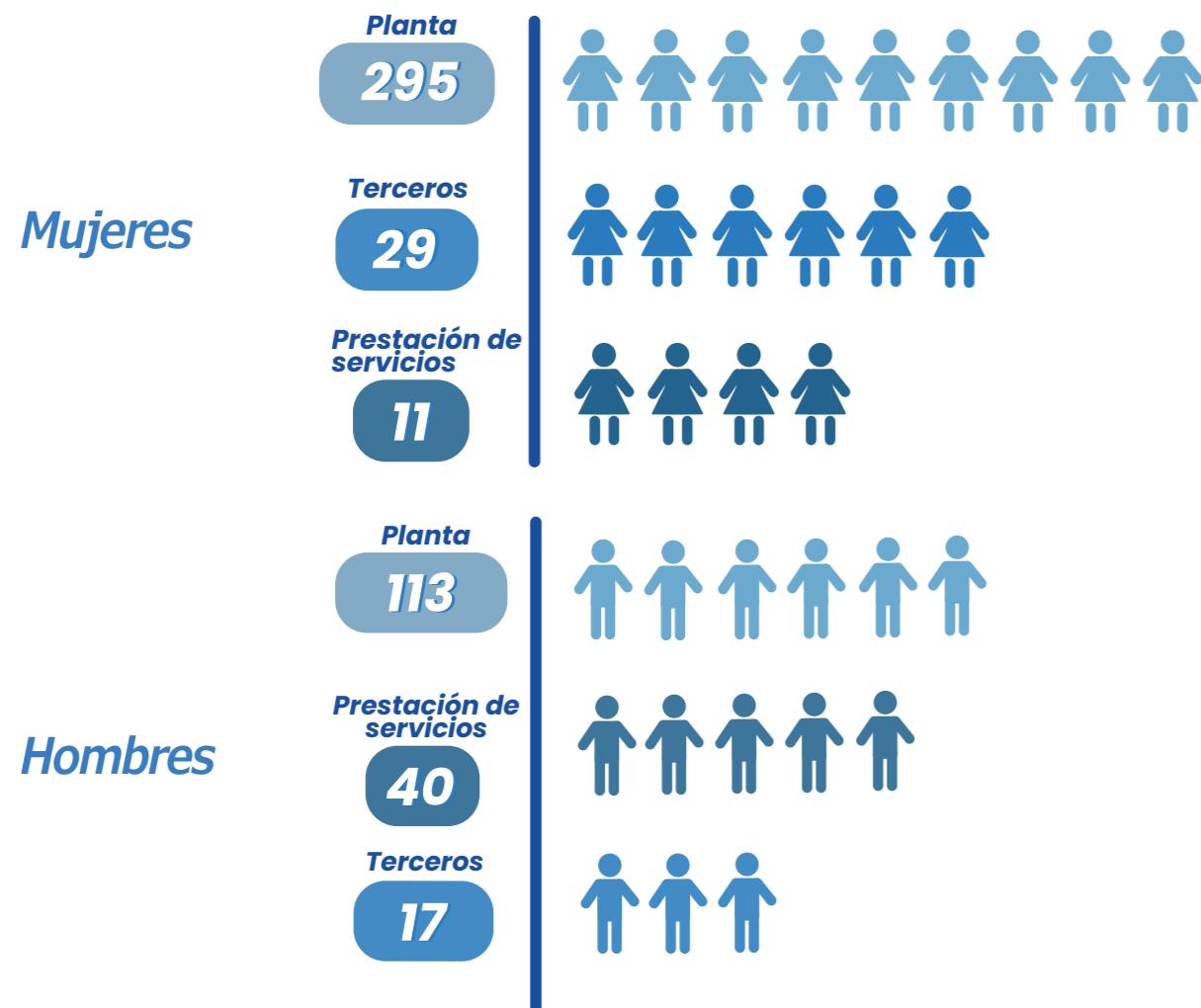
Trabajadores

Se presenta un análisis integral de la gestión del talento humano correspondiente al periodo comprendido entre enero y diciembre de 2025. En este informe se describe el comportamiento de la planta de personal, del talento humano vinculado por prestación de servicios y de terceros, así como las principales actividades de bienestar desarrolladas durante la vigencia 2025. A continuación, se evidencian los resultados que reflejan el compromiso institucional con la estabilidad laboral, el fortalecimiento del equipo humano y la mejora continua de los procesos, reconociendo que la gestión estratégica del talento humano constituye un eje fundamental para la sostenibilidad, la competitividad y el crecimiento organizacional.

Número total de colaboradores



Clasificación por genero



Distribución por edades

Trabajadores de Planta



Prestación de Servicios

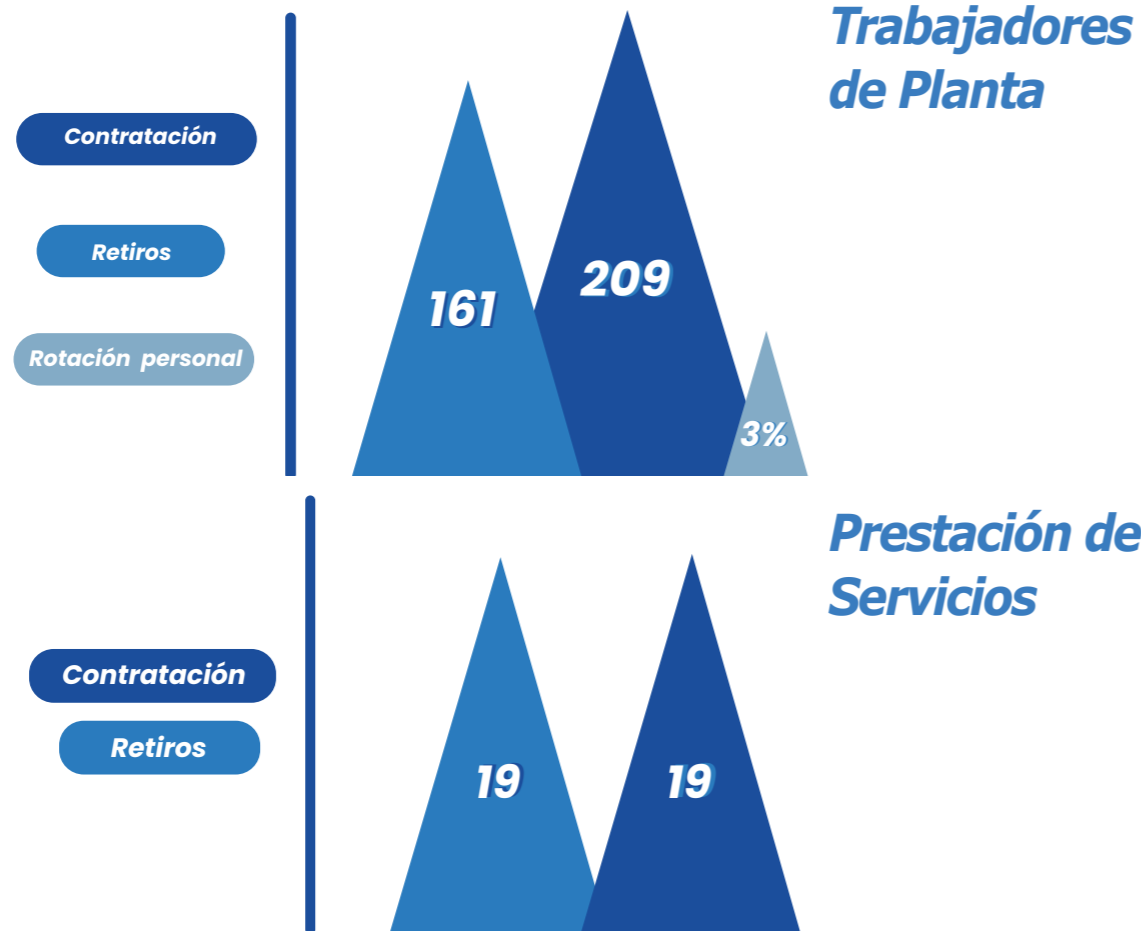


Terceros



Contratación, retiros y rotación de personal

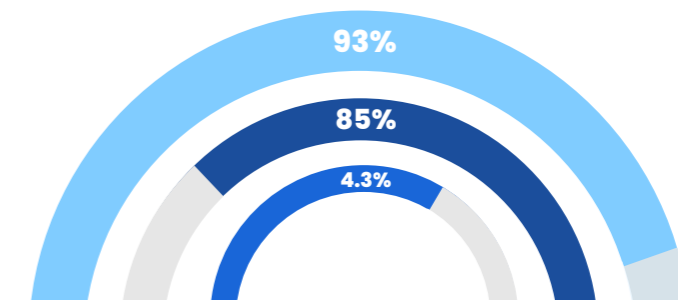
GRI 401-1



Porcentajes de trabajadores que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y rotación de personal

GRI 404-3

El porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de contratos a término fijo están al día el **93%**, con relación a las de contratos a término indefinido el avance es del **85%**.



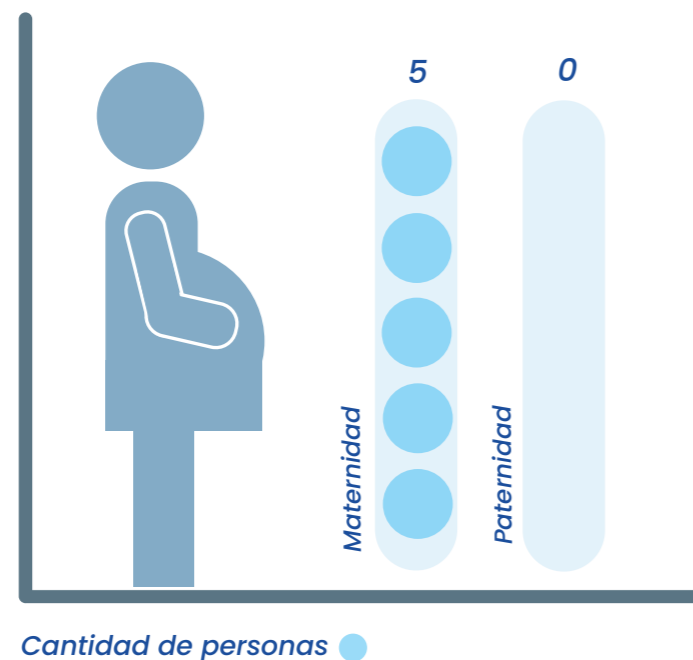
En cuanto al promedio de calificación es de **4.3%**.

Los aspectos más relevantes evidenciados en las acciones de mejora son:

- Liderazgo
- Puntualidad en los horarios
- Iniciativa
- Resolutividad
- Adherencia a guías, protocolos y procedimientos
- Relacionamiento con compañeros
- Manejo de emociones
- Comunicación Asertiva entre compañeros y hacia los pacientes y acompañantes.

Licencias de maternidad y paternidad

GRI 401-3



Bienestar para los Colaboradores



Ferias en el año



Feria Estudiantil



Feria Día de la Madre



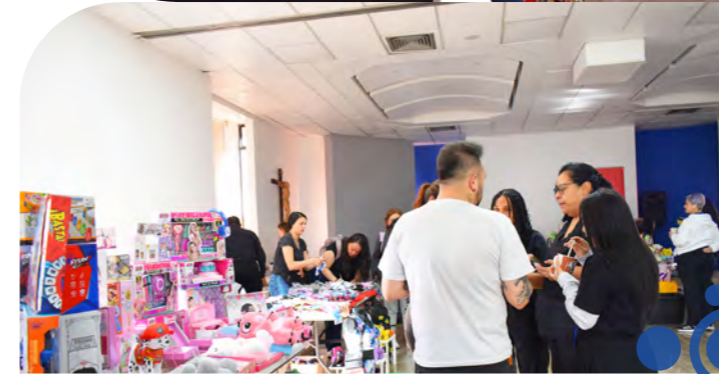
Feria de Servicios



Feria del Día del Amor y la Amistad



Feria Navideña



Commemoración Día del Trabajador



Reconocimiento al Personal Pensionado



Celebración Día de la Enfermería



Feria Expovida



Celebración Día del Niño



Torneo Bolos (Junio y Noviembre)



Celebración Empleado del Período



Celebración Día del Médico



Día de la Familia

Por Semestre



Obsequio



(Amor y Amistad y Navidad)

Entrega de Anchetas a Terceros



(Participación de grupos Asistenciales y Administrativos)



Creación del pesebre en material reutilizable y Novenas Navideñas

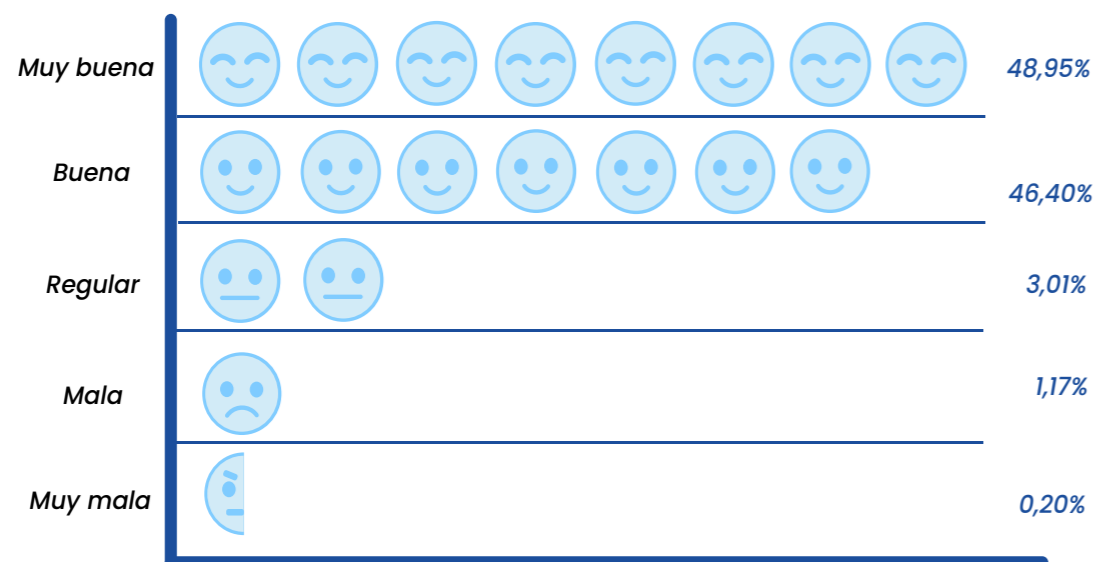
Nuestros Pacientes



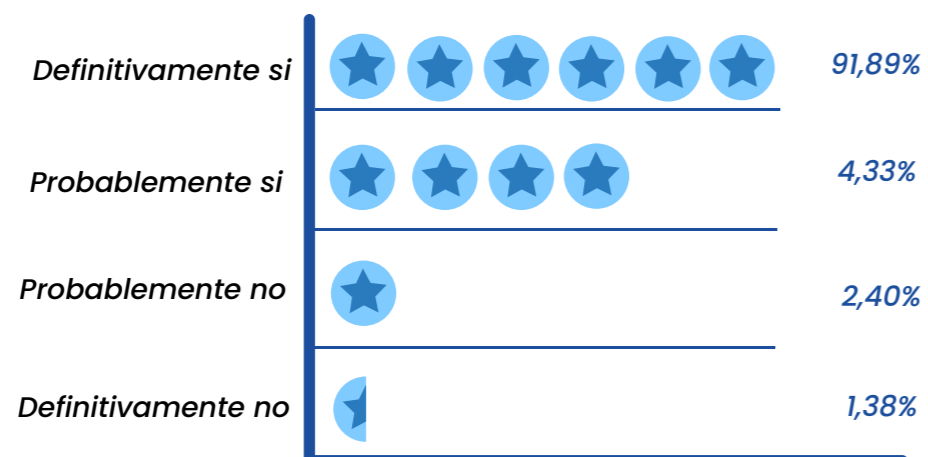
Satisfacción y fidelización de los usuarios

En la evaluación de satisfacción y fidelización realizada a nuestros usuarios con el servicio recibido durante el año 2025, efectuada a través de entrevista telefónica donde se aplicó encuesta a 1.961 pacientes y sus acompañantes una vez terminaron todo su proceso de atención, consolidamos resultados de proporción de usuarios satisfechos con la atención recibida del **95.36%** el promedio de calificación en la escala de 1 a 5 fue de **4.4**

Satisfacción de los Usuarios 2025



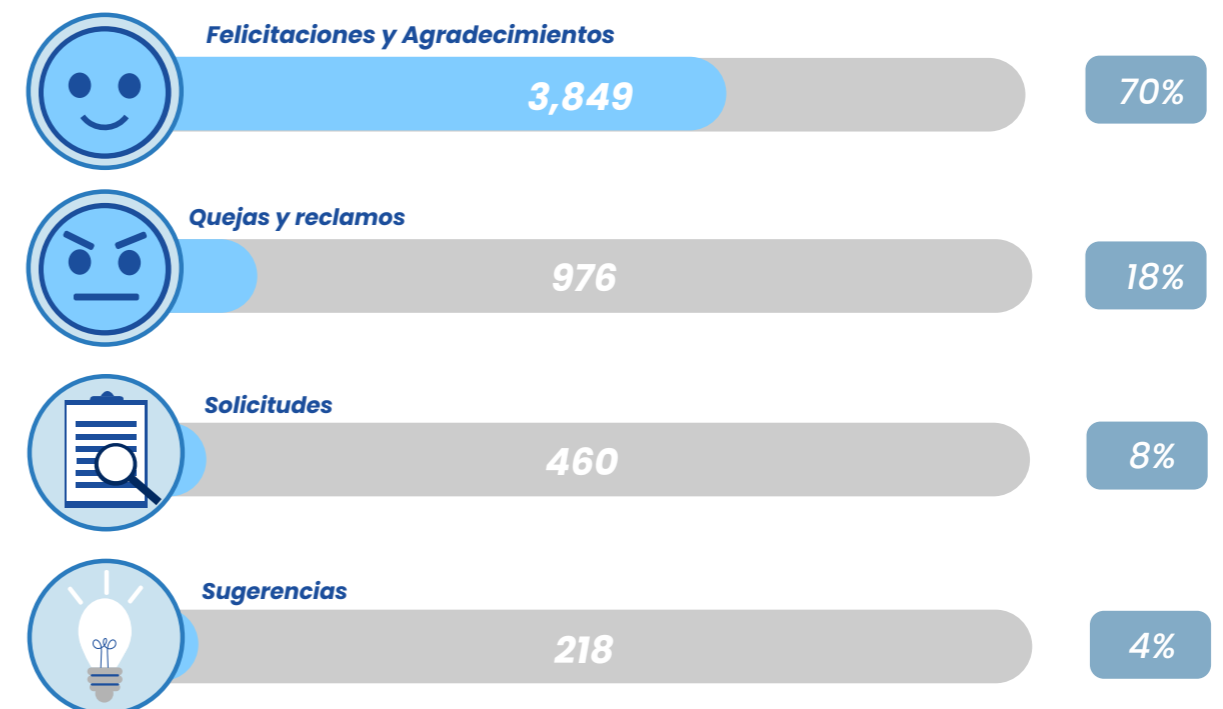
Usuarios que recomiendan la Clínica 2025



El 96.23% de usuarios atendidos manifestaron que recomendarían la Clínica Nueva a familiares y amigos.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes, felicitaciones y agradecimientos de los pacientes y sus familiares

En el año 2025 se recibieron **5.503** comentarios formales de los usuarios, 72.9% a través de buzones, 11.6% de forma personal, 7.7% email de EAPB, 4.2% email de usuario, 3.1% página web, 0.5% ente de control, 0.1% telefónico, los cuales corresponden a:



El índice de reclamaciones fue de 2.36% no alcanzo meta esperada menor al 2%, por incremento significativo de reclamaciones relacionadas con oportunidad para citas médicas y programaciones para cirugía de pacientes.

El índice combinado de satisfacción fue de 20.39 supero meta esperada mayor a 7, generada por el alto número de felicitaciones y agradecimientos durante todo el año.

El tiempo promedio de respuesta a los usuarios fue para quejas y reclamos 2.2 días, a sugerencias 1.9 días y a solicitudes 1.5 días.

Estado Financiero

Cifras en Millones

GRI 201-1

2025

Ingresos operacionales **48.958**

Ingresos No operacionales **821**

Valor económico generado **49.778**

2024

Ingresos operacionales **51.532**

Ingresos No operacionales **565**

Valor económico generado **52.097**

Valor Económico Distribuido (rubros principales)

2025

Retribución a personal **36.237**

Insumos y medicamentos **9.453**

Gastos generales **9.672**

2024

Retribución a personal **38.576**

Insumos y medicamentos **11.601**

Gastos generales **9.685**



Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

GRI 205-1

Sobre las operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción durante el año 2025 a trabajadores y contratistas; de igual informo que no se presentaron casos de corrupción confirmados durante el año.

En relación con la comunicación y formación sobre políticas, la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena – Clínica Nueva ha realizado la autoevaluación como mecanismo para caracterizar los riesgos, lo que ha permitido definir e implementar medidas orientadas a reducirlos al mínimo y mitigar sus efectos. Este proceso busca disminuir la exposición de la organización y proteger aspectos clave como la reputación, los activos, la rentabilidad y el bienestar de los trabajadores.

Actualmente, la Clínica se encuentra desarrollando el cronograma correspondiente. En este marco, se ha adquirido un aplicativo para la consulta de datos y se han implementado formatos SARLAFT dirigidos a trabajadores y contratistas

2025

%Ejecución presupuesto ingreso -14%

Variación patrimonial % 131%

Variación patrimonial \$ 25.064

2024

%Ejecución presupuesto ingreso -14%

Variación patrimonial % 283%

Variación patrimonial \$ 14.117

Variaciones

2025

Facturación -15%

Radicación -17%

Recaudo -24%

2024

Facturación -27%

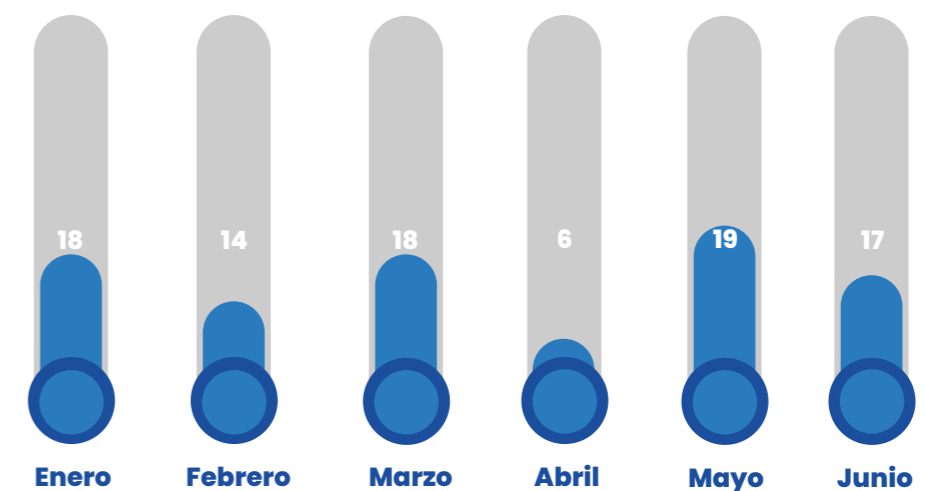
Radicación -28%

Recaudo -22%

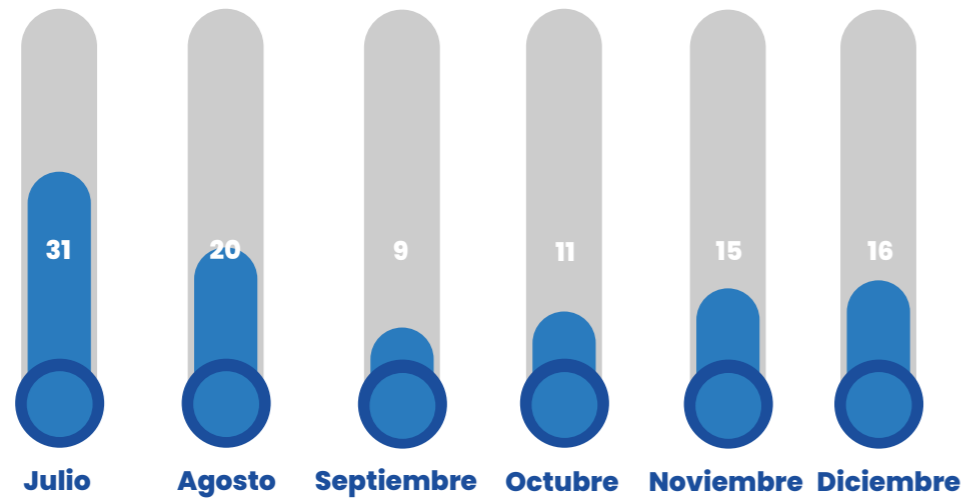


Operaciones evaluadas año 2025

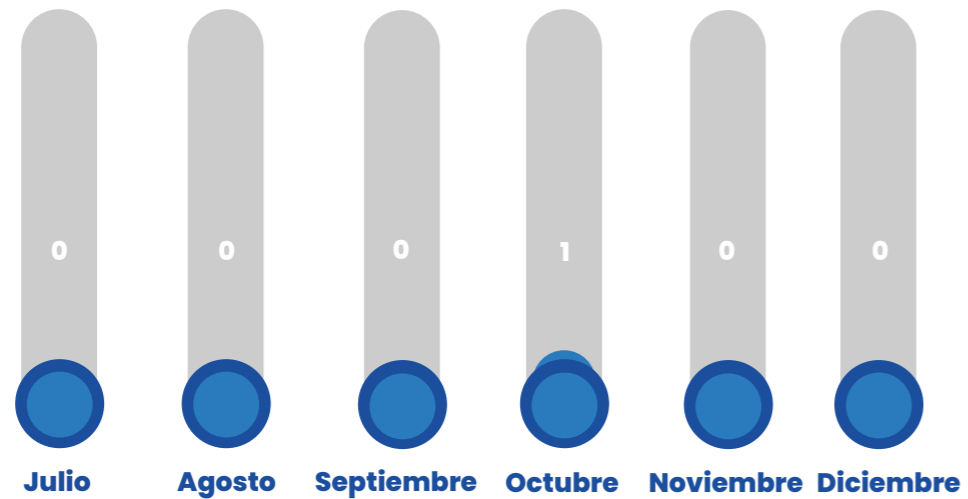
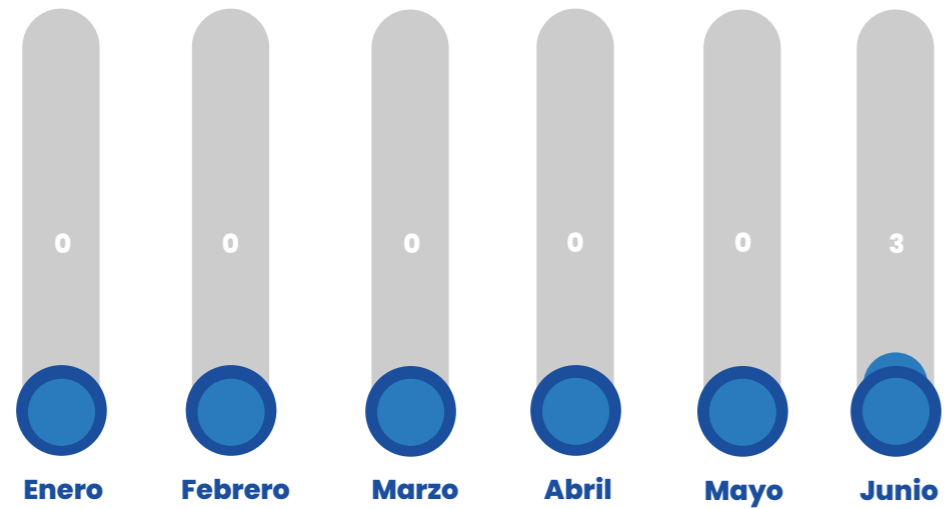
Personas Naturales



Gestión Ambiental



Personas Jurídicas



Consumo de energía dentro de la organización

GRI 302-1

La Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena – Clínica Nueva, declaró su Política Anual de Gestión Ambiental expresando su compromiso con la mejora continua y el desarrollo sostenible, por lo cual se realizaron acciones socialmente responsables para la prevención y minimización del impacto al medio ambiente, a través del fortaleciendo de la cultura de clasificación y disposición adecuada de residuos hospitalarios sólidos, líquidos, el control de las emisiones atmosféricas, el uso racional de los recursos disponibles (agua, energía, gas natural y otros) para la disminución de la huella ecológica y el cumplimiento de la legislación ambiental y sanitaria nacional vigente.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en Gestión Ambiental durante el año 2025.

El servicio de energía de la Clínica Nueva depende de un sistema antiguo que se ha venido actualizando con equipos, aparatos y luminarias energéticamente más eficientes (tecnología con luminarias tipo LED), además de la cultura del ahorro que se fortalece en los trabajadores, visitantes, pacientes, proveedores y demás partes interesadas a través de procesos de capacitación o sensibilización interna.

Se puede observar consumos variables derivados de la ocupación de la institución, las obras de remodelación de andenes, número de egresos hospitalarios, incluido el servicio de urgencias, igualmente por el uso de equipos biomédicos y la puesta en marcha de todos los recursos, con una disminución en los consumos comparados con el año 2024.

El consumo de energía en Kw/h 2024 - 2025 se muestra en la siguiente gráfica:

Consumo de energía 2024



Consumo de energía 2025



Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

GRI 303-2

Se realizó la caracterización de los residuos líquidos dispuestos al alcantarillado público en cumplimiento de los parámetros ambientales de la **resolución 631 de 2015**, para garantizar que no se generen impactos negativos relacionados con el vertido de aguas residuales.

De acuerdo con los análisis realizados en el 2025 para los puntos de interés (Hospitalización y Servicio de Alimentación) se evidencia que los parámetros ambientales para DBO5, DQO, Plata, Sólidos Suspendidos Totales, Grasas y Aceites, Cianuro Total, DBO5, Fenoles Totales, Sólidos Suspendidos Totales, Mercurio, Tensoactivos SAAM, Plata y Plomo, cumplen con los límites permisibles de la normatividad ambiental vigente.

Es importante resaltar que la introducción o cambio de cualquier sustancia de limpieza y/o desinfección a los procesos de la clínica, se evalúa previamente para garantizar la no contaminación de los recursos naturales y conservación de las fuentes hídricas. Caso para resaltar la introducción del Cloro Orgánico, con mayor efectividad y tiempo de activación, además amigable con el medio ambiente.

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-1



Uno de los retos permanentes en la Clínica Nueva es lograr la gestión integral de los residuos desde su clasificación hasta la disposición final. Los impactos más significativos relacionados con la generación de residuos se centran en la recuperación de los materiales aprovechables, la reducción de los residuos que van a dar al relleno sanitario, la adecuada clasificación y la posible reducción de residuos peligrosos biológicos o infecciosos basados en uno de los objetivos de la agenda ambiental de Hospitales Verdes y Saludables, y la destinación final segura, para garantizar la no contaminación por los servicios ofrecidos por la Institución. Asociado a esto, la gestión integral de los residuos líquidos que son vertidos como aguas residuales domésticas y no domésticas al sistema de alcantarillado y las posibles emisiones atmosféricas que pueden impactar al medio ambiente.

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-2

Para reducir el posible impacto que pueden causar los residuos generados en la atención en salud, la Clínica Nueva realiza campañas ambientales enfocadas al aprovechamiento de los residuos, inspecciones para verificar la clasificación de los residuos sólidos, campañas y sensibilización para la correcta segregación de residuos en la fuente, separación y entrega de los residuos de los programas post consumo en cuanto a dispositivos biomédicos, pilas, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, periféricos de computadores, disposición adecuada de los residuos biosanitarios voluminosos en cumplimiento de la legislación nacional vigente a gestores autorizados. Las capacitaciones para la adecuada segregación de los residuos peligrosos fueron apoyadas por el Gestor Externo Ecocapital.

Se cumplió el 97% de las actividades programadas dentro del Comité del Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitario (G.A.G.A.S), inspecciones a la segregación adecuada de los residuos hospitalarios y la reposición progresiva de los contenedores para cumplimiento total del código de colores, con su respectiva señalización de acuerdo con la resolución 591 de 2024.

Para el año 2025, se realizó verificación en la correcta disposición de los vertimientos, garantizando que los ductos y sistemas internos no presentaran mezclas de aguas lluvias con aguas residuales no domésticas. De igual forma, los puntos de toma de muestras se verificaron y para el año 2026, se incluirá un punto nuevo para posibles vertimientos del laboratorio Clínico. Para la entrada en funcionamiento de la Cafetería se implementó una trampa de grasa para pretratamiento de los vertimientos producidos.

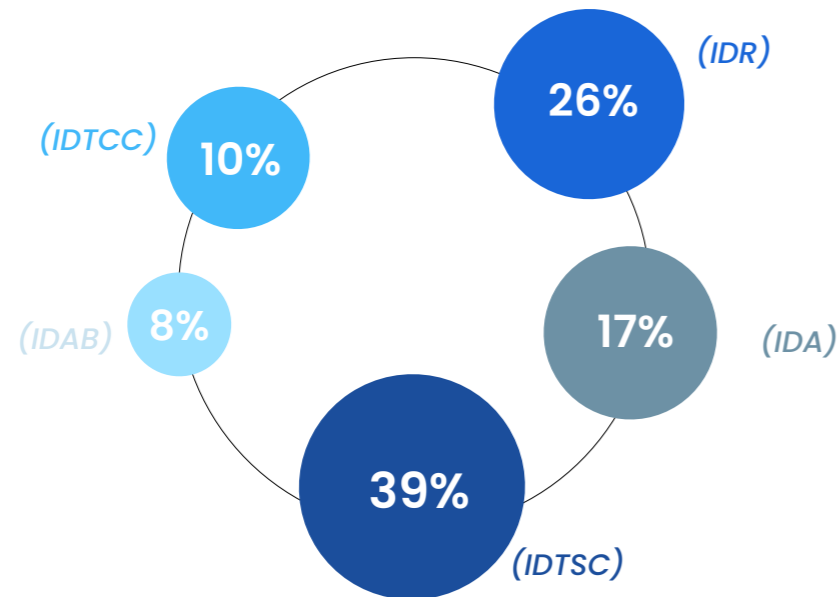


Residuos generados

GRI 306-3

Durante el año 2025, de acuerdo a los indicadores de Gestión Ambiental la destinación final de residuos por proceso se muestra en la siguiente gráfica:

Destinación Final de Residuos 2025%



Indicador de destinación para tratamiento térmico sin combustión

Indicador de destinación para tratamiento térmico con combustión

Indicador de destinación para relleno sanitario

Indicador de destinación para aprovechamiento Biodegradable

Indicador de destinación para aprovechamiento

Indicador (RPC) 0%

El mayor residuo generado durante el año 2025 fue biosanitario, incluido el biosanitario voluminoso con un 39%, seguido de los residuos no aprovechables con un 26%, los residuos aprovechables con un 17%, los anatomopatológicos, cortopunzantes y químicos con un 10% y por último los residuos aprovechables.

La generación de residuos no aprovechables (ordinarios y comunes) disminuyó en un 7.5% en el año 2025 en comparación con el año 2024, debido a que la ocupación de la Clínica durante en el primer semestre de 2025 fue menor que el año anterior, aumentando gradualmente en el segundo semestre de 2025.

Residuos no destinados a eliminación

GRI 306-4

El aprovechamiento de los materiales susceptibles de ser reincorporados a un proceso productivo para darles una segunda oportunidad es de gran importancia para la Clínica Nueva como parte de sus compromisos ambientales y responsabilidad social. Por esta razón a partir de junio de 2023, se inicia con la entrega del material recuperable a la Asociación de Recuperadores Ambientalistas Colombianos "Arrecol", para que sean aprovechados por la asociación sin retribución económica para la Institución. De esta forma también se contribuye a la labor social y se evita que los materiales aprovechables no lleguen al relleno sanitario y sean debidamente tratados.

El aprovechamiento de los residuos recuperables disminuyó en el año 2025 en un 36% frente al año 2024, proporcional a la ocupación de la clínica en el primer semestre de 2025. Para el segundo semestre de 2025, el aprovechamiento mejoró frente al 2024 en un 2%.

De acuerdo a los indicadores ambientales de la Asociación de recicladores con el aprovechamiento de los materiales generados en la atención en salud en la Clínica Nueva durante el año 2025, por la recuperación de papel se dejaron de talar 173 árboles, se dejaron de gastar 254.672 litros de agua y 40748 kw/h de energía en el proceso productivo.

Con la recuperación de plástico se dejaron de emitir a la atmosfera 0.519 toneladas de CO2, se dejaron de gastar 13840 litros de agua y 1730 kw/h de energía en el proceso productivo.

Los residuos biodegradables aprovechables (provenientes del servicio de alimentación), fueron tratados por gestor externo para ser posteriormente convertidos en abono orgánico (compostaje), es decir que 10101.7 kilos no llegaron a relleno sanitario y se convirtieron en una fuente de fertilización natural, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo

GRI 403-1

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es un proceso lógico por etapas, basado en la mejora continua cuyo principal objetivo es la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena – Clínica Nueva, optimizando las condiciones de salud y el medio ambiente de trabajo, para promover el bienestar físico, mental y social.

Para el año 2025 se realizó la gestión enfocada en el cumplimiento de la política del SG-SST y sus objetivos, los resultados del año anterior a través del cumplimiento del plan anual de trabajo, plan de capacitación, el cumplimiento de la normatividad nacional vigente, la identificación de peligros y riesgos, la gestión de condiciones de salud, la auditoria al SG-SST, y demás requisitos para lograr que el objetivo se cumpliera.

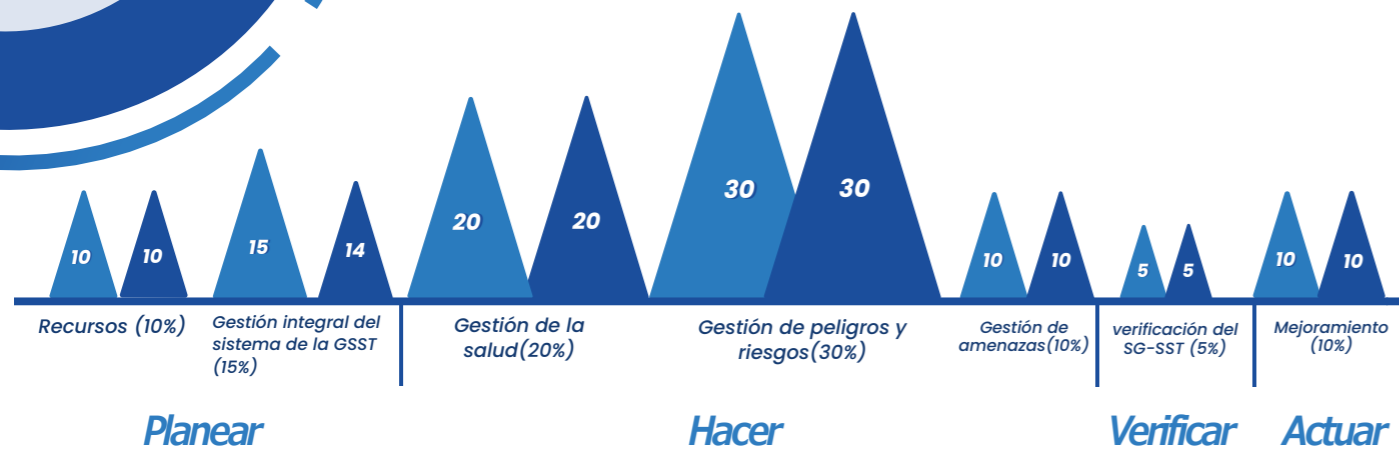
En el mes de diciembre se realizó la autoevaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con un porcentaje de cumplimiento del 99% en cumplimiento de la resolución 0312 de 2019, presentando un aumento significativo frente al resultado del año 2024.

Es importante seguir fortaleciendo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo a través de las actividades que garantizan el cumplimiento de los estándares del SG-SST y todo lo relacionado con la gestión del peligro psicosocial, dentro del ciclo de mejoramiento continuo. Para dar cumplimiento al 100% de los estándares, se debe trabajar en gestión del cambio, para preparar a todos los trabajadores frente a los cambios tecnológicos, ambientales, sociales y económicos.

Dentro del ciclo de mejoramiento continuo, el porcentaje de cumplimiento por cada etapa del SG-SST se muestra en la siguiente gráfica:



Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo



Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.

GRI 403-2

Anualmente, la identificación de peligros, evaluación de riesgos y definición de controles se realiza a través de visitas e inspecciones periódicas a las áreas de trabajo, reportes de condiciones inseguras, las investigaciones de incidentes, accidentes de trabajo y la participación de los trabajadores por área.

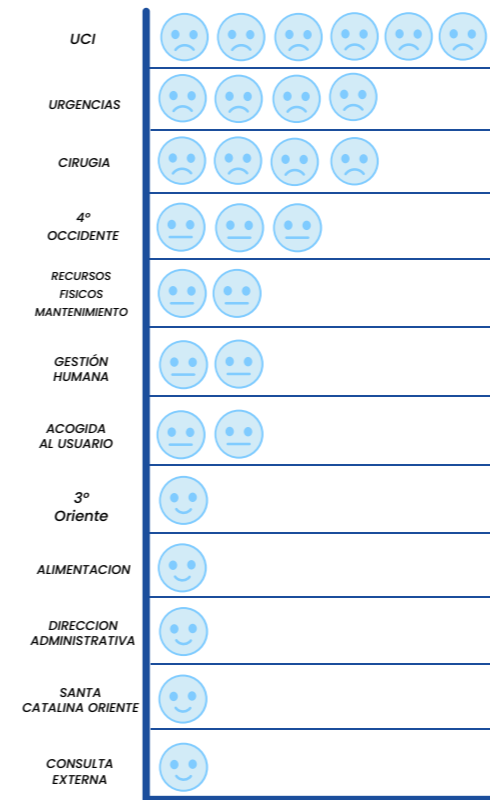
A través de las inspecciones realizadas por el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y SST, se detectaron 120 condiciones inseguras de las cuales el 60% fueron intervenidas de formas preventiva y/o correctiva.

Se presentaron 28 accidentes de trabajo frente a 26 ocurridos en 2024. De los 28 accidentes de trabajo ocurridos en 2025 se identificó que un 80% se relacionan con actos inseguros y factores personales, y un 20% corresponden a condiciones de las instalaciones y factores del trabajo de acuerdo con las investigaciones realizadas, las cuales fueron ejecutadas al 100% con su respectivo plan de mejoramiento.

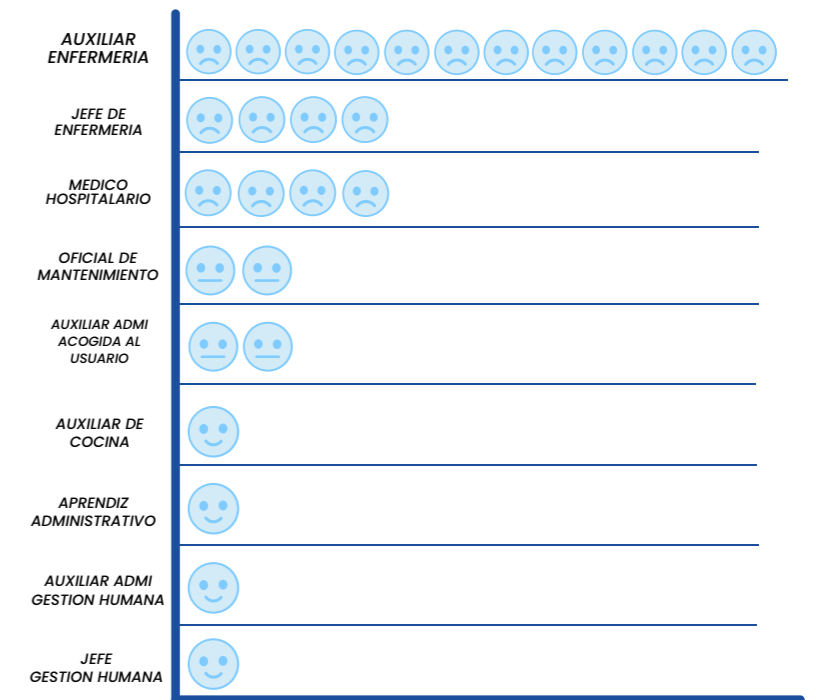
El plan de mejoramiento a partir de las investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo ocurridos en 2025 quedó a 31 de diciembre en el 80% de cumplimiento.

El comportamiento de la accidentalidad por áreas y cargos se evidencia en las siguientes gráficas:

Accidentalidad por Áreas 2025



Accidentalidad por Cargo 2025



Servicios de Salud en el Trabajo

GRI 403-3

La Clínica Nueva cuenta con proveedor externo de Medicina del Trabajo con el cual se realizaron durante el año 2025, 227 exámenes médico ocupacionales de ingreso, 149 exámenes periódicos, 7 exámenes medico ocupacionales post incapacidad para los trabajadores que completaron 30 o más días incapacitados y, 10 exámenes médicos para emitir, actualizar o validar recomendaciones laborales para las trabajadoras que están calificadas con enfermedades laborales o comunes, y los que estén en proceso de calificación de origen, con el fin de realizar seguimiento y darles cumplimiento.

Se envió a los trabajadores retirados en su totalidad a examen médico ocupacional de egreso, sin embargo, solo se registra la asistencia de 31 personas, lo que equivale al 18% de los trabajadores retirados.

Adicional, se realizaron exámenes paraclínicos de acuerdo con el cargo, actividad y peligro ocupacional así:



El Proveedor de medicina del trabajo emite el diagnóstico de condiciones de salud cuya información es la base de intervención para los programas de prevención y promoción de la salud y los programas de vigilancia epidemiológicos para el año 2026.

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, se comunicaron los resultados de los exámenes médico ocupacionales periódicos a los trabajadores de acuerdo con la programación anual a través de correo electrónico con las respectivas recomendaciones.

Se realizaron seguimientos en conjunto con Gestión Humana y los Jefes y/o Coordinadores de las áreas a los casos de post incapacidad y a los trabajadores con recomendaciones tanto de origen común como laboral, para verificar su cumplimiento.

Formación de Trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI 403-5

El plan de capacitación anual del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo se cumplió en un 86%.

Durante el año 2025 los temas de capacitación y formación dirigidos a los trabajadores independiente de su forma de contratación y de acuerdo a la identificación de peligros y riesgos fueron:

- Inducción al SG-SST y Gestión Ambiental (ingreso del personal - 174 trabajadores).
- Reinducción del SG-SST y gestión ambiental (234 Trabajadores antiguos)
- Cursos de nivel avanzado reentrenamiento para trabajadores de mantenimiento (3 cursos trabajador autorizado).
- Acoso laboral ley 1010 de 2006 - prevención de conductas de acoso sexual (dirigida a todos los trabajadores - 230 trabajadores)
- Capacitaciones a los integrantes del Comités de Convivencia laboral (curso de 50 horas del SG-SST, funciones y responsabilidades, resolución 3461 de 2025, habilidades clave para la gestión del comité, promoción del diálogo) dirigidas a los 8 integrantes del CCL.
- Capacitaciones a los integrantes del Comités de Convivencia laboral (curso de 50 horas del SG-SST, funciones y responsabilidades, resolución 3461 de 2025, habilidades clave para la gestión del comité, promoción del diálogo) dirigidas a los 8 integrantes del CCL.
- Capacitaciones a los integrantes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (2 cursos de 20 horas y curso de 50 horas virtual del SG-SST, 3 capacitaciones a los integrantes del COPASST en generalidades, comunicación de políticas e inspecciones planeadas y no planeadas para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades).
- Capacitación para la prevención del peligro Biomecánico (higiene postural, manejo y movilización de cargas) (personal asistencial, de apoyo y administrativo - 107 trabajadores).
- Plan de gestión del riesgo de emergencias y desastres (368 trabajadores)



Prevención y mitigación de los impactos para la Salud y Seguridad en el Trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

GRI 403-7

En el proceso de contratación se tienen en cuenta los criterios en materia de prevención de riesgos laborales de personas naturales y jurídicas, con el cumplimiento de los requisitos legales que anticipan los impactos negativos para la salud y seguridad en el trabajo.

La matriz de identificación de peligros es actualizada cada vez que se presenta cambios en la legislación, procesos, infraestructura y cualquier variación que se puede producir para anticiparse al impacto que pueden ocasionar dichos cambios sobre los trabajadores independientemente de la forma de contratación.

Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo

GRI 403-8

Durante el año 2025, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Clínica Nueva tuvo alcance hacia todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación, en todos los turnos de trabajo.

Algunas de las actividades se realizaron de forma virtual como capacitaciones y encuestas por medio de formularios de Google Forms, para dar cobertura a todos los trabajadores, permitiendo su participación. La cobertura de capacitaciones fue del 85%.

Lesiones por accidente laboral

GRI 403-9

A 31 de diciembre de 2025 se presentaron 28 accidentes de trabajo frente a 24 ocurridos en el 2024.



•Capacitación sobre la activación del sistema comando incidente – códigos de alarma en el área de referencia y contrarreferencia (7 trabajadores).



•Brigada de emergencias (primeros auxilios, control de incendios – manejo de gabinetes, brigadista por 1 día, organización simulacro distrital de evacuación)



•Manejo y segregación adecuada de residuos hospitalarios y similares (392 trabajadores, incluyendo Servilimpieza)



•Taller segregación de residuos hospitalarios dirigida al Grupo Administrativo de gestión Ambiental y Sanitario (G.A.G.A.S) 11 trabajadores.



•Capacitaciones PGIRASA – rutas sanitarias dirigida a Servilimpieza (30 trabajadores)



•Prevención de consumo de sustancias psicoactivas, hábitos y estilos de vida saludable, manejo del estrés laboral, (386 trabajadores)



•Prevención y control del peligro psicosocial (comunicación asertiva, talleres habilidades burnout, intervención instrumento burnout – 88 trabajadores)



•Primeros auxilios psicológicos dirigida a la brigada de emergencias, comité de convivencia laboral, Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo y grupo de acompañamiento espiritual (27 trabajadores)



•SG-SST, buenas prácticas de manufactura, prevención y control de plagas, prevención y reporte de incidentes y accidentes de trabajo, y gestión de residuos, asignación entrega, y uso de EPP – dirigidas a los trabajadores del servicio de alimentación.



•Intervención en áreas por accidentes de trabajo, identificación y prevención de peligros y riesgos laborales, campaña prevención de caídas a nivel (83 trabajadores).

Los meses con mayor accidentalidad durante el año 2025 fueron abril y julio con 5 accidentes de trabajo, respectivamente.

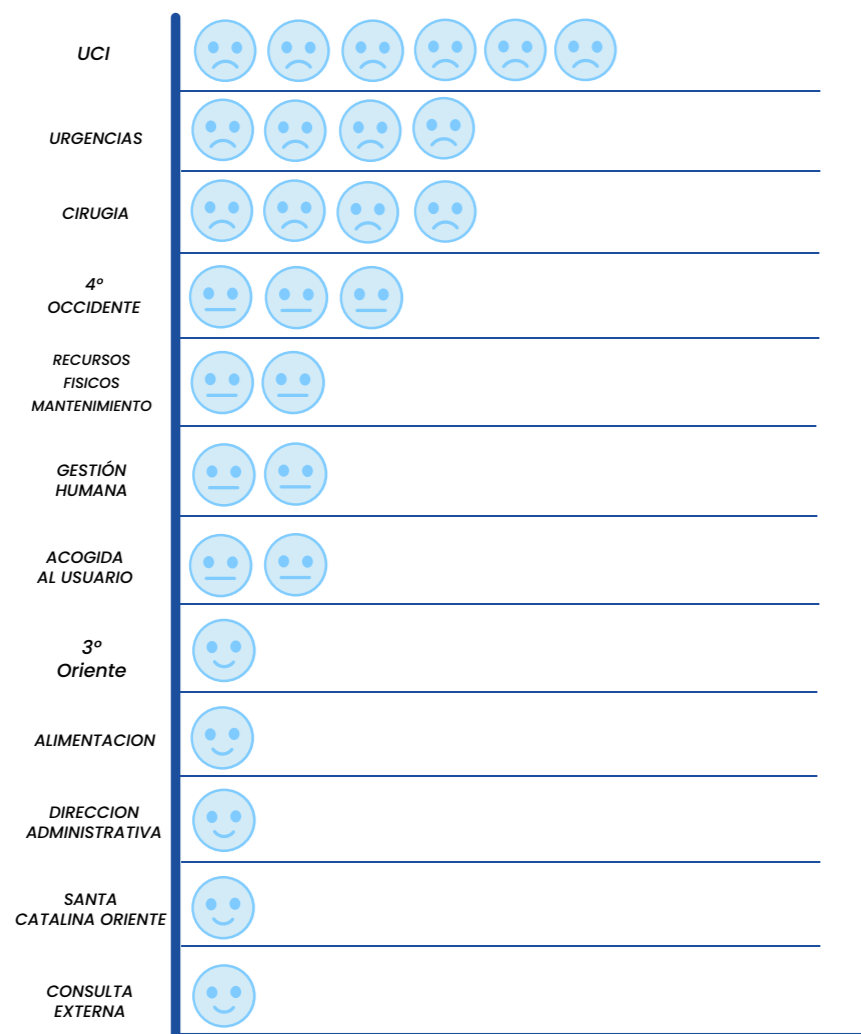
El trabajo constante en conjunto con el Copasst, en cuanto a la identificación de peligros, reporte de condiciones inseguras, seguimientos en las áreas, inspecciones de higiene y seguridad industrial, capacitaciones y retroalimentaciones con el personal, permitieron un buen resultado, aunque se presentó aumento en la frecuencia de los accidentes de trabajo.

A 31 de diciembre de 2025 se presentaron 46 días de incapacidad por accidentes de trabajo, frente a 80 días de incapacidad en el 2024. En promedio se presenta una disminución del 43% en los días de incapacidad por AT.

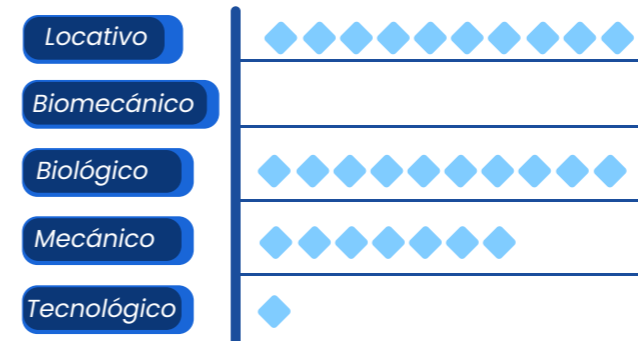
El área de UCI presentó el 21% de la accidentalidad total del año 2025, seguido de las áreas de urgencias y cirugía con el 14% cada una.

El 40% de los eventos por exposición al peligro biológico ocurrieron en el área de cirugía (4 AT), todos en Médicos Hospitalarios. Durante el año 2025, los auxiliares de enfermería presentaron el mayor número de eventos con un total de 12 AT en el año. A 31 de diciembre de 2025 los peligros que originaron los AT fueron:

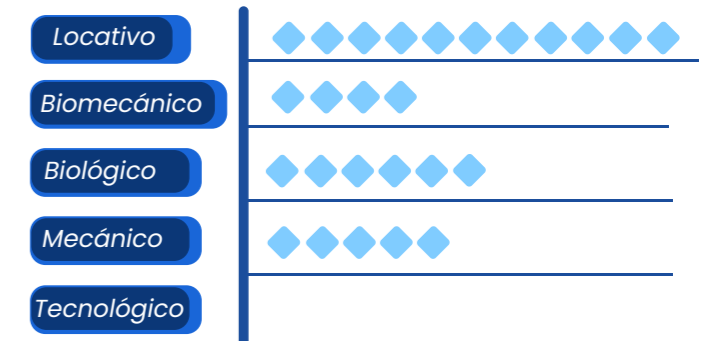
Accidentalidad por Áreas 2025



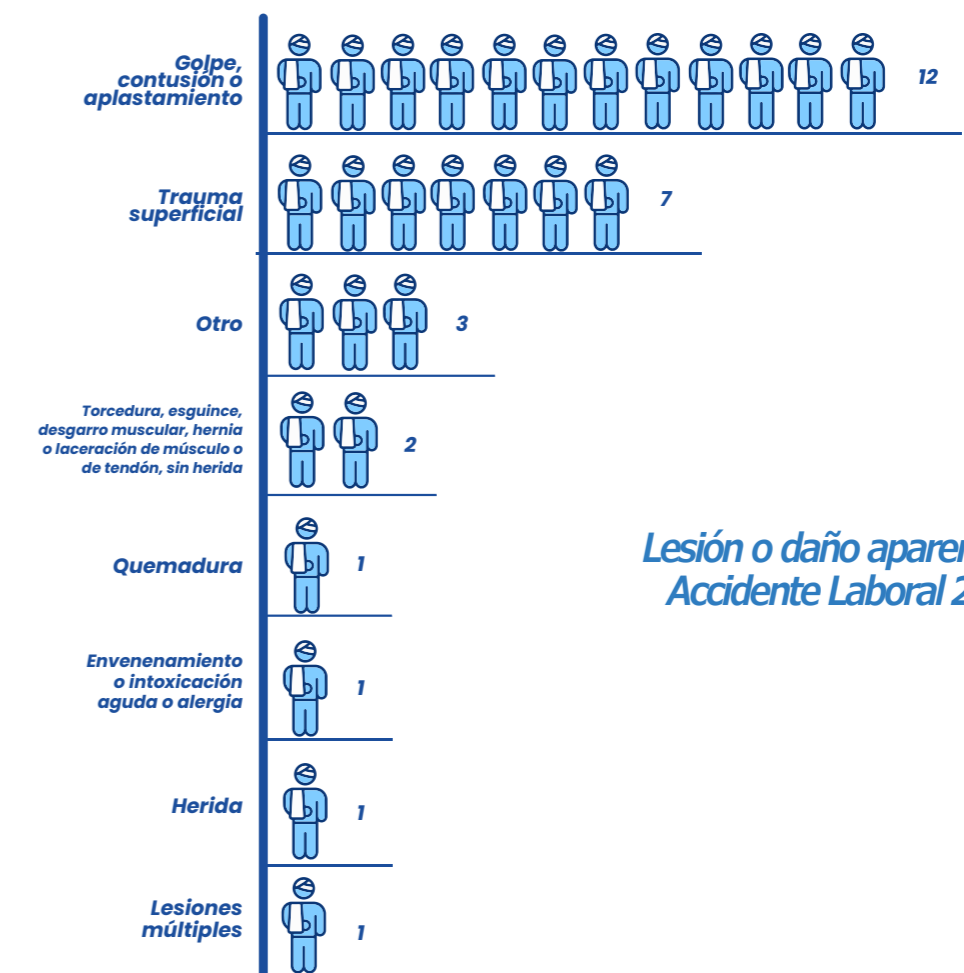
Accidentes en el trabajo 2025



Accidentes en el trabajo 2024



En cuanto a las lesiones ocasionadas por AT durante el año 2025 se presentaron 12 casos por golpe o contusión.

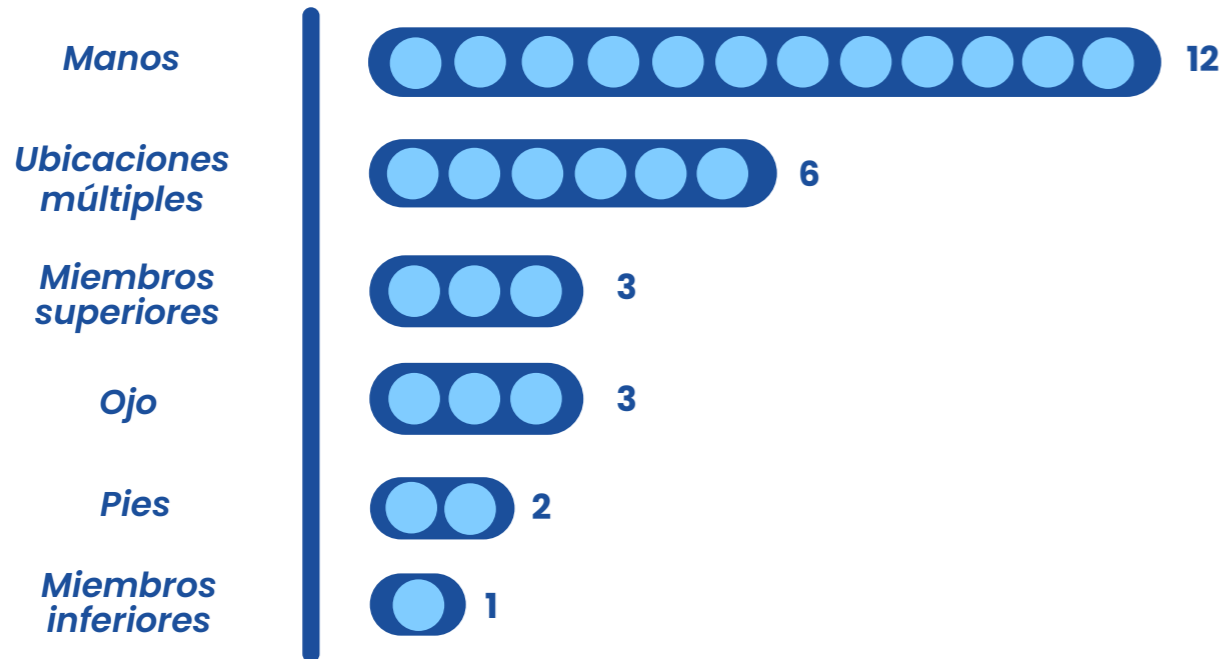


Lesión o daño aparente - Accidente Laboral 2025



Las partes del cuerpo afectadas por los accidentes de trabajo durante el año 2025 fueron:

Partes del cuerpo afectadas 2025



Los planes de acción para el año 2026, estarán enfocados a la prevención y el control de accidentalidad en las áreas y cargos con mayor frecuencia de accidentalidad, y de acuerdo a las estadísticas del SG-SST, prevención de accidentes de trabajo por segmento corporal, tipo de lesión y peligro ocupacional.

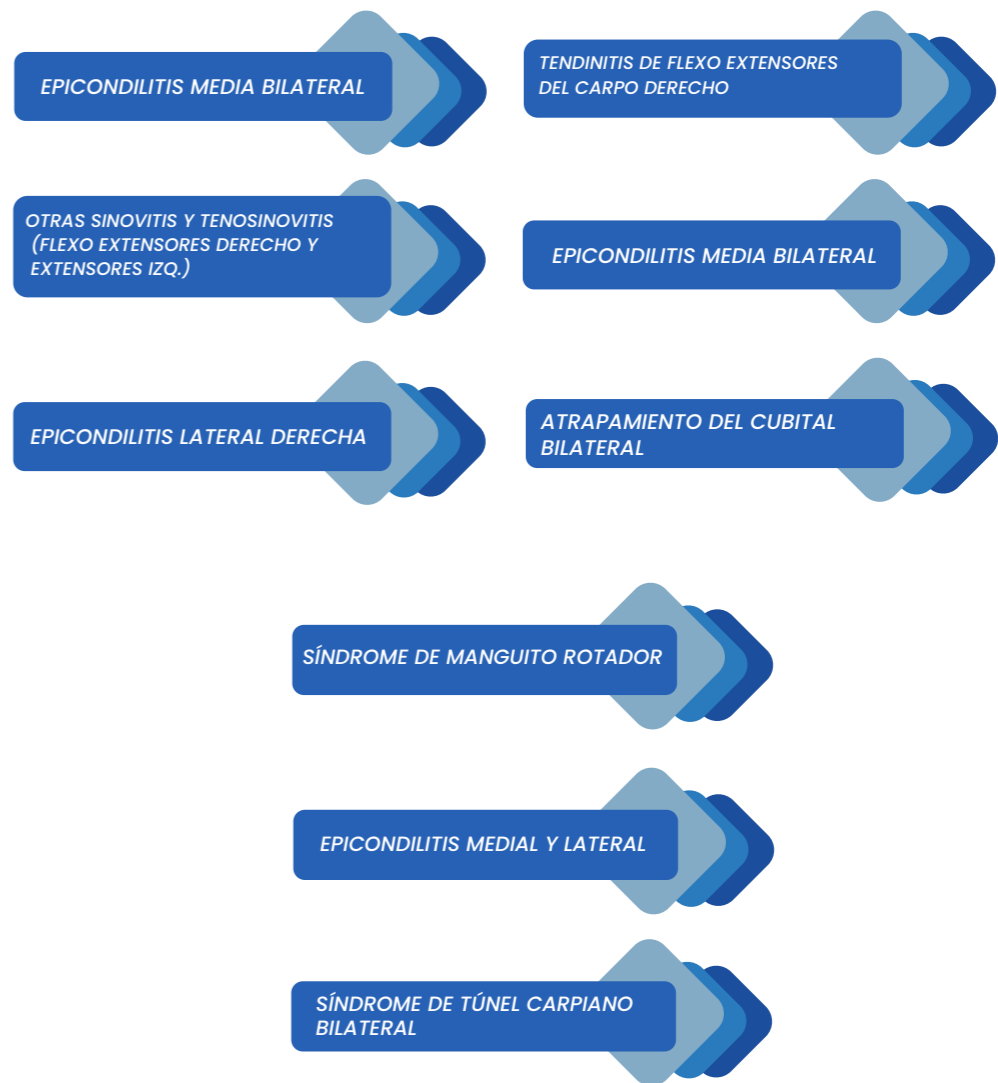
Las dolencias y enfermedades laborales

GRI 403-10

A la fecha hay en la Institución 4 trabajadoras calificadas con enfermedades laborales de origen osteomuscular, el último caso fue calificado en febrero de 2025.

Dentro de las patologías laborales calificadas se tienen:

TIPOS DE LESIÓN O DIAGNÓSTICO



Ausentismo General 2025

En el año 2025 se presentaron 523 casos de ausentismo con 3155 días por las contingencias clasificadas en la Clínica como casos relacionados con atención de la salud incluyendo la atención del embarazo, parto o puerperio.

Se presentó una disminución en los casos de ausentismo del 37% frente a los registrados en el año 2024, y del 27% con respecto al número de días de incapacidad.

Consolidado anual de número de casos y días por cada una de las contingencias 2024

Entre los datos más relevantes encontramos que un 27% de los casos de ausentismo fueron a consecuencia de lesiones o afectaciones del sistema osteomusculo articular y traumatismos, seguidos de afectación al sistema respiratorio con un 13% del total de los casos de ausentismo por causa de salud. Posterior encontramos un 10% de casos por enfermedades infecciosas y parasitarias, seguido por enfermedades especificadas como casos por afectación al sistema nervioso que representa un 7%.

Los casos de atención de embarazo, parto y puerperio en una población trabajadora donde predominan las mujeres corresponden al 15% del total de ausentismo por causas de salud.

Población trabajadora que presento ausentismo laboral 2024

Población trabajadora que presento ausentismo laboral 2025

Los Auxiliares de enfermera fueron quienes presentaron mayor ausentismo en el año con un 41% del total de casos (siendo la mayor parte que conforma la planta de personal de la Clínica), seguido por Enfermeros con el 14%, aprendices con el 8,4%, fisioterapeutas con el 5.4%, auxiliares de servicios generales y auxiliares de farmacia cada uno con el 3.4% y Médicos Hospitalarios con el 3.1% del total del ausentismo.



GRI 2

Contenidos Generales

- **GRI 2-1**
Detalles organizacionales
- **GRI 2-3**
Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
- **GRI 2-6**
Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
- **GRI 2-7**
Empleados
- **GRI 2-9**
Estructura de gobernanza y composición
- **GRI 2-22**
Enfoque para la participación de los grupos de interés
- **GRI 2-29**
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

GRI 201

Temas económicos

- **GRI 201-1**
Valor económico directo generado y distribuido

GRI 205

Anticorrupción

- **GRI 201-1**
Valor económico directo generado y distribuido

GRI 300

Temas ambientales

- **GRI 302-1**
Consumo de energía dentro de la organización
- **GRI 303-2**
Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua
- **GRI 306-1**
Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
- **GRI 306-2**
Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
- **GRI 306-3**
Residuos generados
- **GRI 306-4**
Residuos no destinados a eliminación

GRI 400

Temas sociales

- **GRI 401-1**
Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
- **GRI 401-3**
Permiso parental
- **GRI 403-1**
Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo
- **GRI 403-2**
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
- **GRI 403-3**
Servicios de Salud en el trabajo
- **GRI 403-5**
Formación de trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo
- **GRI 403-7**
Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
- **GRI 403-8**
Cobertura del Sistema de la Salud y la Seguridad en el Trabajo
- **GRI 403-9**
Empleados
- **GRI 403-10**
Las dolencias y enfermedades laborales
- **GRI 404-3**
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena



Clínica Nueva